

วันที่ 28 ตุลาคม 2567

เลขที่ SV256710021

เรื่อง ขี้แจงการเข้าดำเนินการงานติดตั้งและการเข้า Service

เรียน แผนก Operation Sale และผู้ที่เกี่ยวข้อง

เนื่องด้วย แผนก Operation Sale ได้แจ้งขอข้อมูลลูกค้าโรงแรม GLOW Bangkok Riverside เรื่องขอเช็คสัญญาณช่อง A La carte ว่าทางบริษัทฯ มีการส่งสัญญาณครบทุกช่องหรือไม่ เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2567 ทางแผนก Service ได้ทำการตรวจสอบจากผู้จัดการพื้นที่ ซึ่งได้รับการยืนยันข้อมูลตามที่ได้แจ้งข้อมูลก่อนหน้านี้ ดังนี้

วันที่ 16 สิงหาคม 2567 ทีมช่างได้ดำเนินการทำมาสเตอร์ตามผังช่องรายการครบ ทั้ง 3 ดิก และส่งมอบงานกับทางหัวหน้าช่างโครงการ โดยเป็นการปล่อยสัญญาณ ช่องรายการ A La Carte 2 ช่อง ได้แก่

1. Action Hollywood Movie
2. Cinemachi MAX
3. ช่องรายการปกติตามที่ทางโรงแรมแจ้งมา

วันที่ 8 ตุลาคม 2567 ทีมช่างเข้าตรวจสอบปัญหา อ้างอิงเคสใบงาน SRO2410-00011 พบปัญหาตามแจ้งซึ่งเกิดจาก Jack TV ด้านหลังหลวม เป็นบางห้อง ทางช่างจึงได้ดำเนินการแก้ไขโดยยึดแจ็คทีวีใหม่ จูนทีวีใหม่ และตรวจสอบช่องรายการ หลังการแก้ไขสามารถรับชมภาพและเสียงได้ครบตามปกติทุกช่อง ทีมช่างได้ดำเนินการแจ้งกลับทางคุณเอ engineer ของทางโครงการ

ทั้งนี้ได้แนบเอกสาร ใบส่งมอบงานการติดตั้ง ที่ลงนามร่วมกัน และเอกสารใบงานการติดตั้ง งานเซอร์วิส พร้อมทั้งรูปภาพที่เข้าดำเนินการ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายชนะชัย คุ่มคำ)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการส่วนงานบริการ